línea italia®
ECCELLENZA IN MOBILE

PÓLIZA DE GARANTÍAS

CREACIONES INDUSTRIALES S.A DE C.V (LINEA ITALIA BY CRISA) GARANTIZA SUS PRODUCTOS, BAJO CONDICIONES DE ARMADO Y USO NORMAL A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA COMPROBABLE CON LA FACTURA DE COMPRA, CONTRA DEFECTOS DE MATERIALES Y MANO DE OBRA, los cuales incluyen:

•Defectos o daños visibles que alteran su aspecto general, como son: piezas mal ensambladas y/o mal fabricadas, variaciones en las dimensiones, y/o productos diferentes a lo solicitado por el cliente.

•Defectos o daños no visibles como son: fallas en partes movibles como son pistones, brazos con movimiento, mecanismos de ajuste, bisagras, cerraduras, sistemas de sujeción.

PLAZOS

LA PRESENTE GARANTIA SE EXTIENDE POR EL SIGUIENTE TÉRMINO:

• 10 años en las siguientes categorías:

Muebles, Archiveros, Libreros,Mamparas

Nota: Las garantías de productos de otras marcas comercializados por CREACIONES INDUSTRIALES, S.A. DE C.V. serán atendidas de acuerdo con las condiciones y términos de cada fabricante.

ESTAMOS A SUS ÓRDENES:
Creaciones Industriales S.A. de C.V.
Jose Maria Chávez #643 colonia Centro
C.P. 20000 Aguascalientes Ags.
servicios@lineaitalia.com.mx
Teléfonos 449-915-1886, 800-490-7400

LA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

1) Cuando la póliza de garantía haya expirado.

2) Cuando el producto no se haya comprado directamente en CREACIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V. (LINEA ITALIA BY CRISA).

3) Cuando no se hayan respetado las instrucciones del manual de uso y/o recomendaciones.

4) Daños causados en productos modificados, alterados o reparados por personal no autorizados por CREACIONES INDUSTRIALES, S.A. DE C.V. (LINEA ITALIA BY CRISA).

5) Uso, mantenimiento o limpieza indebido del producto (leer atentamente recomendaciones de uso y limpieza).

6) Daños causados por golpes durante el armado por falta de seguimiento de Instructivo o manipulación inadecuada por el consumidor.

7) Daños en la tapicería como son: rasgaduras y/o perforaciones en telas, mallas o vinilos generadas por el consumidor.

8) Fallas debido a causas fortuitas como terremotos, inundaciones, incendios, derrumbes, plagas o derrames de componentes en estado líquido, solido o gaseoso, que afecten la integridad y calidad del producto.

9) CREACIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V. (LINEA ITALIA BY CRISA) no se hace responsable de los muebles y/o partes enviadas sin previa autorización por escrito.

10) Por daños ocasionados por malas condiciones de almacenaje por el consumidor.

11) En productos descontinuados importados, productos de muestra, exhibición o ventas de remate.

12) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.

POLITICAS DE GARANTIA PARA LA RECLAMACION

CREACIONES INDUSTRIALES S.A DE C.V (LINEA ITALIA BY CRISA) atenderá todas las garantías por defecto de materiales y mano de obra quepor su naturaleza deban ser resueltas dentro de nuestras instalaciones sin cargo alguno para Distribuidores autorizados, en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de productos de importación el tiempo podrá variar por la disponibilidad de partes o componentes y por el tiempo de resurtido y traslado.

1) Cuando reciba el producto por parte de CREACIONES INDUSTRIALES S.A DE C.V (LINEA ITALIA BY CRISA) verifique que se encuentre en su empaque y no presente daños, de lo contrario, en la recepción de la mercancía al firmar coloque la condición del daño presentado en el empaque en la parte de observaciones en factura y/o guíade paquetería.

Al reportar una garantía a CREACIONES INDUSTRIALES, S.A. DE C.V. (LINEA ITALIA BY CRISA) el cliente deberá tomar en cuenta lo siguiente:

a) Presentar su reporte por escrito a servicios@lineaitalia.com.mx con la siguiente información: fotografías del mueble, del daño, empaque y etiqueta, en caso de que la fotografía no muestre el daño, se sustituirá por un video; formato de garantía y factura.

b) Para que el cliente pueda enviar muebles o piezas de garantías a CREACIONES INDUSTRIALES (LINEA ITALIA BY CRISA) a través de nuestro transporte, paquetería o cualquier otro medio, deberá solicitar autorización de envío al departamento de servicio a cliente previamente por escrito o vía correo electrónico y recibir la autorización para la misma, sin costo. Una vez autorizado se entregará el producto empacado junto con la autorización al transportista del medio que designe el departamento de Garantías.

c) Para hacer efectiva la garantía no pueden exigirse otros requisitos más que la presentación del producto, la garantía vigente y comprobante de venta.

PROCEDIMIENTO PARA LA APROBACIÓN DE LA GARANTÍA

1) CREACIONES INDUSTRIALES, S.A. DE C.V. (LINEA ITALIA BY CRISA), se compromete a reemplazar el producto y/o parte, componente o complemento de este que pruebe estar defectuoso(a) según seael caso, siempre y cuando la compra se haya hecho directamente en CREACIONES INDUSTRIALES, S.A. DE C.V. (LINEA ITALIA BY CRISA).

2) Una vez recibida la solicitud completa, se realizará el análisis el cual determinará si existe un defecto, falla o mal funcionamiento del producto.

3) CREACIONES INDUSTRIALES, S.A. DE C.V. (LINEA ITALIA BY CRISA), está comprometida en dar respuesta a su garantía en un plazo no mayor a 72 hrs Nos comprometemos a reparar, cambiar o hacer los ajustes apropiados una vez que haya verificado la ocurrencia de algún defecto que se presente en los plazos marcados a la adquisición del producto, partes, componentes o complementos según sea el caso sin ningún costo extra para el consumidor. Incluye gastos de transportación.

CONTACTAR DIRECTAMENTE AL FABRICANTE O DISTRIBUIDOR PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DE ESTA.

NUESTRO DEPARTAMENTO ESTARÁ EN CONSTANTE COMUNICACIÓN PROPORCIONANDO SOPORTE Y SEGUIMIENTO SOBRE SUS GARANTÍAS.

NOTA:
Creaciones Industriales S.A. DE C.V. NO cuenta con venta de refacciones a público.

Nombre del Consumidor:

Dirección y teléfono:

Producto: Modelo: No. de Serie:

Fecha de compra:

No. Factura: