

## **Política de calidad (F-CAL-43)**

---

En Línea Italia diseñamos, fabricamos y comercializamos mobiliario para oficina con el compromiso de acompañar a nuestros clientes desde el inicio hasta la entrega final, brindando asesoría, seguimiento y soluciones que aseguren su satisfacción.

Nos comprometemos a entender sus necesidades y a cumplir consistentemente los requisitos acordados, así como los requisitos legales y otros aplicables, cuidando la calidad del producto y la experiencia de servicio.

Impulsamos la mejora continua, la eficiencia y la innovación para fortalecer la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, prevenir fallas y elevar nuestro desempeño.

Nuestra política se basa en los valores que nos distinguen: Cumplidos y efectivos; Todos somos buenos líderes; Proactivos y detonadores; Francos y transparentes.

---