



PÓLIZA DE GARANTÍAS

CREACIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V. (LÍNEA ITALIA BY CRISA)

la garantía de sus productos representa el compromiso constante que cada uno de sus colaboradores dedica al diseño, la producción y la selección de las materias primas utilizadas en el mobiliario que forma parte de nuestro corporativo.

Nuestra prioridad es que los productos Línea Italia conserven su funcionalidad y apariencia dentro de los parámetros de calidad establecidos, bajo condiciones normales de uso.

2. Cobertura de la garantía

- LÍNEA ITALIA garantiza sus productos contra defectos de materiales y mano de obra, bajo condiciones de armado, instalación y uso normal, a partir de la fecha de compra comprobable mediante factura.
- La garantía es limitada y no es transferible. Aplica exclusivamente para el comprador original indicado en la factura.

PARTICULARIDADES DE MATERIALES Y ACABADOS

1. Los acabados y colores pueden presentar variación por lotes en los colores y textura de sus modelos en telas, viniles, pintura, maderas, melaminas, laminados plásticos, mallas, componentes y cubre canto, contra imágenes de material impreso, electrónico, catálogo en línea o en muestrarios, puesto que puede variar de un lote a otro.

Estas variaciones no se consideran garantía.

ESTAMOS A SUS ÓRDENES:

Creaciones Industriales S.A. de C.V.

José María Chávez #643 colonia Centro C.P. 20000 Aguascalientes AGS.

jfranco@lineaitalia.com.mx

Teléfonos 449-915-1886, 800-490-7400

PLAZOS DE GARANTIA POR TIPO DE PRODUCTO

10 años

- Muebles de oficina en general (escritorios, mesas, estaciones de trabajo, credenzas).
- Archiveros, libreros, gabinetes y cajoneras.
- Mamparas y paneles divisorios (estructura y cubiertas en melamina o metal).
- Bases y estructuras metálicas de sillería.
- Cabinas acústicas

5 años

- Mecanismos de ajuste en sillas (inclinación, reclinación, contacto permanente, sincronizados, etc.)
- Sistemas de elevación (pistones neumáticos, columnas de elevación, mecanismos de altura) se baja solo/ no sostiene altura con uso normal.
- Tapicería (telas, mallas, viniles, piel y materiales similares) costuras que se revienta por defecto de confección.
- Acojinamientos y espumas (pérdida gradual de firmeza dentro de parámetros normales en corto tiempo con uso estándar).
- Rodajas y componentes de fricción sujetos a desgaste normal.
- Base (estrella) y brazos /descansabrazos grieta o ruptura sin impacto, aflojamiento recurrente con uso normal.

3 años

- Bisagras, correderas, cerraduras y sistemas de sujeción que se traban, se vencen o se salen con carga normal (dentro de la especificación).
- Partes plásticas y acrílicos expuestos.

1 año

- Componentes eléctricos y de electrificación de uso integrado al mueble contactos, entradas de datos, multiport, Livello), siempre que se utilicen bajo especificaciones eléctricas adecuadas, (No deberán conectarse dispositivos que generen calor o cargas térmicas significativas)
- Producto metálicos (Línea básica)

Nuestra póliza de garantías será aplicable una vez realizado el pago total.

Las garantías de producto comercializado por CREACIONES INDUSTRIALES, S.A. DE C.V. se otorgarán exclusivamente conforme a los términos y condiciones establecidos por cada fabricante de acuerdo a la póliza de garantía de producto comercializado, por lo que nuestra empresa actuará únicamente como enlace para la gestión de dichos reclamos.

CASOS EN LOS QUE LA GARANTÍA NO ES VÁLIDA

La garantía no será válida en los siguientes casos:

1. Cuando el producto sea reclamado una vez expirada la vigencia de la póliza de garantía.
2. Por uso inadecuado, abuso, sobrecarga o maltrato, tales como exceder las capacidades de carga especificadas o utilizar el mueble para fines distintos a los recomendados.
3. **No cubre:** el desgaste producido por el uso normal, los cortes, rayones, despostillados o cualquier daño ocasionado por golpes, accidentes o negligencias en el uso inadecuado del producto. Tampoco aplica a productos que hayan sido almacenados o instalados de forma incorrecta, alterados, o limpiados con métodos o productos de limpieza inadecuados.
4. El envejecimiento natural de los materiales — como espumas, tapicerías, madera, laminados decorativos y recubrimientos metálicos— puede generar efectos como desvanecimiento gradual del color, ligeras variaciones de brillo o pérdida progresiva de firmeza en los acojinamientos. Estos cambios son considerados desgaste normal por uso y no están cubiertos por la garantía.
5. En el caso de telas y viniles, debido a la naturaleza propia de estos materiales, la garantía no aplicará por roturas, rasgaduras, cortes, perforaciones ni por variaciones o pérdida de color derivadas del desgaste natural. Esta limitación incluye acabados y tonalidades que se vean afectados por el uso normal, la exposición a la luz, fricción u otras condiciones ambientales propias del uso cotidiano. Acabados y colores
6. Oxidación de partes metálicas pintadas o cromadas expuestas a la humedad y/o en espacios interiores o cerrados muy húmedos, dentro del plazo de vigencia de la garantía.
7. En el caso de metálicos, defectos estéticos menores que no afecten funcionamiento o apariencia general del producto Defectos como rayaduras o pequeñas marcas Pintura con defectos menores.
8. En productos discontinuados importados, productos de nuestra exhibición o venta remate.
9. En caso de componentes eléctricos y de electrificación que la falla, daño o mal funcionamiento haya sido ocasionado por variaciones de corriente eléctrica, sobretensiones, picos de voltaje o por el suministro de un voltaje superior al especificado.



línea italia®
ECCELLENZA IN MOBILE

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMAR LA GARANTÍA

El cliente deberá presentar su reporte por escrito al correo garantiasli@lineaitalia.com.mx

incluyendo la siguiente información:

Fotografías del mueble completo.
Fotografías y/o video del daño.
Fotografías y/o video del empaque.
Fotografía de la etiqueta del producto.

Para el envío de muebles o piezas, el cliente deberá **contactar directamente al fabricante o distribuidor** para hacer efectiva la garantía, conforme a las condiciones establecidas en este documento y a las instrucciones que le sean proporcionadas.

Nos comprometemos a **atender y dar seguimiento** a su garantía en un **plazo no mayor a 72 horas** a partir de la recepción completa del reporte y la documentación requerida.

Nombre del consumidor

Dirección y teléfono

Producto

Modelo

No. de serie

Fecha de Compra

Una vez entregado el producto se realizará la encuesta de satisfacción al cliente, asegurando que su producto cuente al 100% con lo requerido tanto en forma, calidad y cantidad. En caso de envió por paquetería externas a la empresa se contará con un plazo de 48 hrs para reclamo alguno.

La garantía no será aplicable cuando el cliente decida prescindir del servicio de armado ofrecido por la empresa y realice el ensamblaje por cuenta propia o mediante terceros, será responsabilidad del cliente cualquier otra afectación que sea consecuencia directa o indirecta de un armado, instalación o manipulación incorrectos.